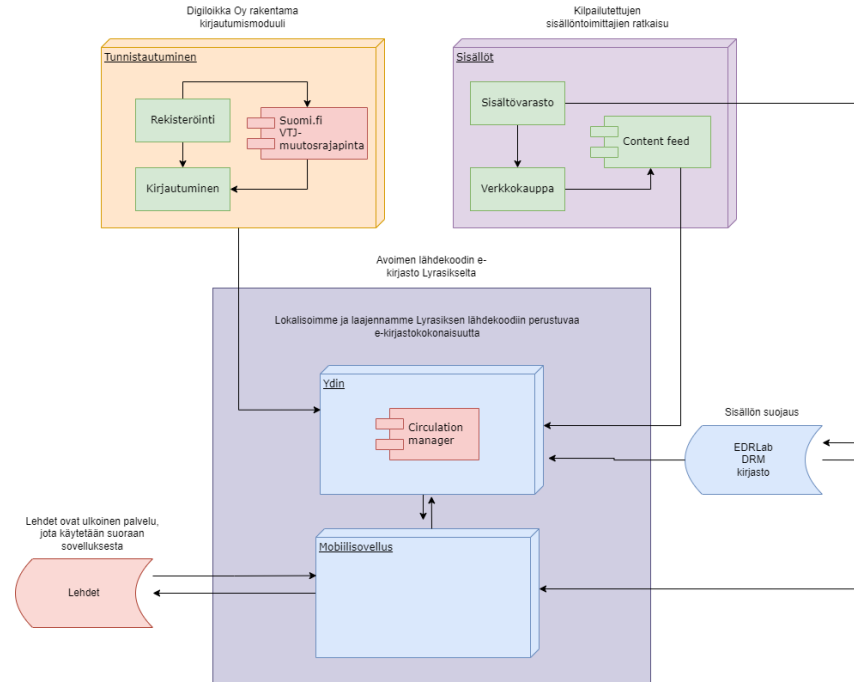




E-kirjaston infotilaisuus 5.3.2024 Sovellus ja asiakkaaksi tulo

- Esitellään sovellus
 - Esitellään vain e- ja äänikirjat
 - Lehtiä ei ole vielä integroitu sovellukseen
 - Tunnistautumista ei ole vielä integroitu sovellukseen
- Esitellään asiakkaaksi tulo –prosessi
- Ajankohtaisia asioita viestinnästä
- Paikalla Marja Hjelt, Joonas Kutilainen-Pennanen ja Outi Tommila
- Esityksen jälkeen aikaa kysymyksille

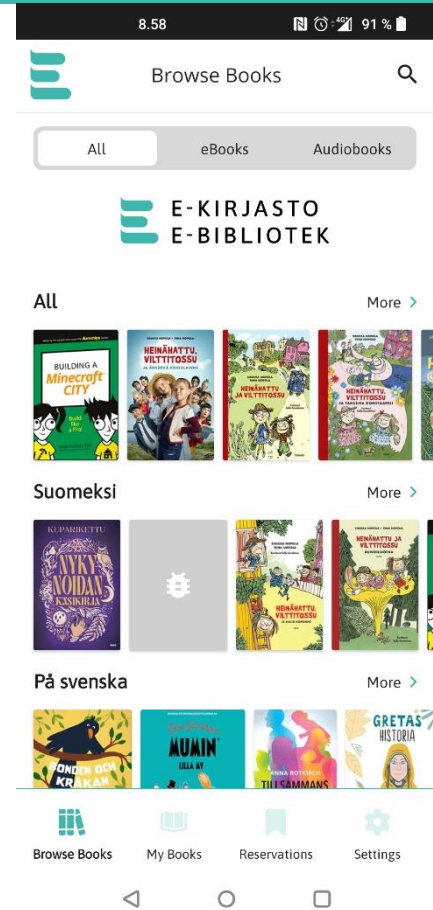
- E-kirjasto-kokonaisuus perustuu avoimeen lähdekoodiin (Lyrisis, The Palace Project)
 - laajennettu paikallisilla komponenteilla
 - tunnistautumis-ratkaisu
 - Suomi.fi, VTJ-muutosrajapinta
 - käyttötilastot kunnille ja lainauskorvausta varten
- E-kirjastopalvelu ylläpitää ja kehittää
 - Ellibs tehnyt sovelluksen julkaisuvaiheeseen
- Aineistot aineistoimittajien palveluista rajapinnan kautta
 - metatieto, ei rikasteta
 - saatavuus
 - lisenssihallinta



- Ladattavissa Android ja iOS laitteille sovelluskaupasta
- Sovellus on pyritty pitämään mahdollisimman helppokäyttöisenä
- Kolme kieliversiota
 - suomi
 - ruotsi
 - englanti
- Perustoiminnot: aineiston selaus, lainaus, varaus sekä lukeminen ja kuunteleminen
- E- ja äänikirjat luetaan ja kuunnellaan sovelluksessa
 - Myös off-line käyttö
- Lehdet ohjautuvat ulkopuoliseen lukuohjelmaan
 - Vaatii jatkuvan internet-yhteyden



- Ensimmäisellä kerralla rekisteröityminen asiakkaaksi
- Sovellus käyttää näyttölukitusta sovelluksen avaamiseen
 - sormenjälki, kasvotunnistus tai pin-koodi ovat tietoturvan vuoksi välttämättömiä
 - Ei tarvita erillisiä käyttäjätunnuksia
 - Ei kirjautumista itse sovellukseen



- Rekisteröityminen sovelluksen kautta vahvalla tunnistautumisella
 - Suomi.fi palvelusta henkilötiedot
 - Kotikuntatieto, nimi, henkilötunnus
 - Huollettavien tieto
 - Vastaa kirjastokorttihakemuksen allekirjoitusta ja henkilötodistusta
 - Hyväksyy käytösäännöt
 - Hyväksyy henkilötietojen päivityksen Suomi.fi kautta

- Puolesta asiointi
 - puolesta asiointi -lupahakemus edelleen käsittelyssä DVV:ssä
 - Mikäli puolesta asiointia ei voida toteuttaa alussa, on siihen suunnitteilla ratkaisu
- Asiakkaaksi tulon avustaminen –prosessi
 - kirjastoissa opastetaan E-kirjastoon rekisteröityminen ja asiakas tekee tunnistautumiset itse
 - Opastaminen kirjaston/kunnan oman digipalveluiden opastuksen mukaisesti

- Asiakkuus on toistaiseksi laitekohtainen
 - Mikäli rekisteröityy uudelleen toisella laitteella, vanha asiakkuus poistetaan.
 - Asiakkaan aikaisemmat lainat, varaukset ja muut tiedot poistuvat
- Turvakielto estää toistaiseksi asiakkuuden
 - Turvakiellon käsittelyn -lupahakemus käsittelyssä DVV:ssä

- Sovelluksen käyttäjille suunnatut verkkosivut on julkaistu: e-kirjasto.fi (tulossa myös ruotsiksi ja englanniksi)
- [Asiakaswikissä](#) on aineistoja viestintään ja markkinointiin:
 - visuaalisen ilmeen ohje
 - logot
 - kuvat
- Asiakaswikiin on tulossa mm. tulostettavia esitteitä sekä materiaalia infonäytöille. Materiaaleja suunnitellaan viestintätyöryhmässä.
- Kysymykset ja kommentit viestintään liittyen: outi.tommila@helsinki.fi

Kiitos

e-kirjasto-posti@helsinki.fi

marja.hjelt@helsinki.fi

Joona.kutilainen-pennanen@helsinki.fi

Outi.tommila@helsinki.fi

Max.grasbeck@helsinki.fi